

## TECNICHE DI COMUNICAZIONE E CUSTOMER-CARE NEL SETTORE VENDITA 104 ORE

### RILASCIO ATTESTATO DI VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

#### DESCRIZIONE PERCORSO FORMATIVO.

Il corso ha l'obiettivo di fornire le competenze necessarie a svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente. Ha la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto. Sulla base di specifiche assegnate cura la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi. Si occupa inoltre della preparazione delle merci e del loro confezionamento.

Questa figura professionale può trovare impiego nelle piccole come nelle grandi aziende di distribuzione di qualsiasi settore, food e non food.

Le competenze professionalizzanti affrontate sono:

- ✓ INFORMATICA E DIGITALE;
- ✓ TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE E CUSTOMER-CARE;
- ✓ CENNI DI GESTIONE MAGAZZINO E LOGISTICA;
- ✓ SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO;
- ✓ HACCP E SICUREZZA ALIMENTARE (BASE).

#### DESTINATARI E MODALITA' DI SELEZIONE:

Il corso è rivolto a giovani (> 18 anni) e adulti (> 29 anni) in possesso di profilazione 102 o 103 rilasciata dal Centro per l'Impiego.

Il corso è rivolto indistintamente ad entrambi i sessi.

Il corso prevede un numero massimo di 12 partecipanti.

#### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Il corso si svolgerà in orario diurno.

La frequenza ai corsi è completamente gratuita.

SEDE SVOLGIMENTO CORSO: En.F.A.P. Piemonte Strada del Drosso, 49 – 10135 TORINO

#### **PER INFORMAZIONI E/O PREISCRIZIONI:**

Tel: 011/3139779

Sito: <https://www.enfap.piemonte.it/it/>

Mail: [enfap.to@enfap.piemonte.it](mailto:enfap.to@enfap.piemonte.it) - [orientamento@enfap.piemonte.it](mailto:orientamento@enfap.piemonte.it)

***Il corso è finanziato da Regione Piemonte e Cofinanziato dall'Unione europea nell'ambito del PR FSE + 2021-/2027. Il corso è rivolto a persone disoccupate di entrambi i sessi (L.903/77;L.125/91).***