

## TECNICHE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E BACK-OFFICE 100 ORE

### RILASCIO ATTESTATO DI VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

#### DESCRIZIONE PERCORSO FORMATIVO.

L'operatore di segreteria è una figura richiesta da imprese e studi professionali di qualsiasi dimensione e settore. Nello svolgimento del ruolo agisce con un discreto livello di autonomia e utilizza software e applicativi dedicati. Svolge mansioni legate alla gestione dei flussi comunicativi, occupandosi in particolare della gestione delle attività di front office e accoglienza. Predisporre e archiviare la documentazione a supporto delle attività amministrativo contabili. Cura inoltre l'organizzazione di eventi, viaggi e riunioni.

L'obiettivo professionalizzante è costituito da più competenze modulabili. La finalità è di soddisfare l'esigenza di una formazione di base per molteplici profili sia di carattere informatico che non strettamente informatici. Le competenze presenti nel possono essere utilizzate individualmente contestualizzandole all'interno dei percorsi professionali presenti nel repertorio.

Le competenze professionalizzanti affrontate sono:

- ✓ INFORMATICA E DIGITALE;
- ✓ TECNICHE DI BACK-OFFICE;
- ✓ TECNICHE DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA;
- ✓ SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO.

#### DESTINATARI E MODALITA' DI SELEZIONE:

Il corso è rivolto a giovani (> 18 anni) e adulti (> 29 anni) in possesso di profilazione 102 rilasciata dal Centro per l'Impiego.

Il corso è rivolto indistintamente ad entrambi i sessi.

Il corso prevede un numero massimo di 10 partecipanti.

#### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Il corso si svolgerà in orario diurno.

La frequenza ai corsi è completamente gratuita.

**SEDE SVOLGIMENTO CORSO:** En.F.A.P. Piemonte Strada del Drosso, 49 – 10135 TORINO

#### PER INFORMAZIONI E/O PRESCRIZIONI:

Tel: 011/3139779

Sito: <https://www.enfap.piemonte.it/it/>

Mail: [enfap.to@enfap.piemonte.it](mailto:enfap.to@enfap.piemonte.it) - [orientamento@enfap.piemonte.it](mailto:orientamento@enfap.piemonte.it)

*Il corso è finanziato da Regione Piemonte e Cofinanziato dall'Unione europea nell'ambito del PR FSE + 2021-/2027. Il corso è rivolto a persone disoccupate di entrambi i sessi (L.903/77;L.125/91).*