

ADDETTO VENDITE

DESCRIZIONE

Il corso "Addetto vendite" è finalizzato allo sviluppo delle competenze necessarie per operare all'interno di punti vendita e attività commerciali, occupandosi dell'assistenza al cliente e delle operazioni di vendita.

Durante il percorso i partecipanti apprenderanno le tecniche di accoglienza e gestione del cliente, l'organizzazione degli spazi espositivi, il rifornimento delle merci e le principali procedure di cassa.

Il corso permetterà inoltre di sviluppare competenze comunicative e relazionali utili alla gestione del rapporto con il cliente, approfondendo aspetti legati al customer care, alla presentazione dei prodotti e alle tecniche espositive.

Sono previste attività pratiche e uno stage aziendale finalizzato all'inserimento nel mondo del lavoro.

Sede del corso: in definizione, in area Torino centro.

PRINCIPALI ARGOMENTI

- Formazione generale alla salute e sicurezza per i lavoratori
- Elementi di organizzazione delle vendite
- Tecniche di vendita e customer care
- Gestione del magazzino
- Tecniche espositive e allestimento spazi vendita
- Procedure di cassa
- Elementi di merceologia
- Tecniche di confezionamento
- Comunicazione nel contesto di vendita

350 H
di cui 150 H
di stage

DESTINATARI

- Il corso è rivolto a disoccupati in possesso di profilazione GOL rilasciata dal Centro per l'Impiego.
- Il corso è rivolto indistintamente ad ambo i generi.
- Il corso prevede un numero massimo di 10/12 partecipanti.

TITOLO RILASCIATO

Attestato di Qualifica professionale

L'attivazione del corso è subordinata all'approvazione e al finanziamento da parte degli Enti competenti. Il corso è rivolto a persone di entrambi i sessi (L.903/77; L.125/91)

PER INFORMAZIONI E/O PRESCRIZIONI:

Tel: 011/3139779

Sito: www.enfap.piemonte.it

Mail: enfap.to@enfap.piemonte.it - orientamento@enfap.piemonte.it

Sede: Corso Novara 99, 10154 Torino